

حيدر الماضي Haidar AL-Madi

مسؤول عمليات إدارية ودعم تقني Administrative Operations & IT Support Officer

عمان، الأردن - الجبيلة | GMAIL | +962 795028723 | لينكد إن | الموقع الشخصي

الملخص المهني

متعدد المهارات، سريع التعلم، وأمتلك خبرة عملية ميدانية ممتدة لأكثر من 5 سنوات في إدارة العمليات التشغيلية، الدعم التقني، وقيادة فرق العمل في قطاع التجزئة والمطاعم والخدمات .
أمتلك مزيجاً فريداً يجمع بين التشغيل الميداني، إدارة المشاريع وتطويره ، والدعم التقني .
أتميز بمنطق تحليلي وقدرة عالية على حل المشكلات الفنية والتشغيلية الفورية، إدارة الوقت، وتقييم المخاطر .
أسعى لتوظيف خبرتي الشاملة في بيئة عمل احترافية تقدر الرؤية الاستراتيجية وتستثمر في كفاءتي التشغيلية والتقنية الديناميكية.

الخبرات المهنية

- مجموعة مطاعم العون | مسؤول عمليات وتشغيل / كاشير (يناير 2026 - حتى الآن): تشغيل وإدارة أنظمة نقاط البيع (POS) بكفاءة عالية، مع ضمان الدقة التامة في معالجة العمليات المالية وإعداد التقارير اليومية. إدارة تدفق الطلبات المتزامنة والتنسيق الفعال بين العملاء، المطبخ، وشركات التوصيل. حل المشكلات التقنية والتشغيلية الفورية في صالة العمل. تطبيق مهارات الذكاء العاطفي في حل شكاوى العملاء واحتواء المواقف الصعبة .
- سلورة الشهباء | مسؤول مبيعات وتشغيل: (2024 - 2022) إدارة العمليات اليومية للمتجر، الإشراف على أنشطة المبيعات، وضمان الالتزام بمعايير الجودة والنظافة. إدارة المعاملات المالية وصندوق النقد (Cash) بدقة، وإجراء عمليات الجرد الدوري للمخزون ومتابعة المستويات .
- مسبح رويال لاند العائلي | مشرف ومنسق فعاليات: (2022 - 2021) الإشراف على العمليات التشغيلية اليومية، تنظيم الفعاليات والمناسبات، وإدارة طاقم العمل لضمان تقديم خدمة ممتازة. المسؤولية المالية، تنظيم دقاتر اليومية، تسجيل دوام الموظفين بدقة، والحفاظ على معايير السلامة .
- كابتن صالة | (Floor Captain) تكي بار: (2021 - 2019) إدارة عمليات الصالة، الإشراف على طاقم العمل والمتدربين، وضمان رضا الزبائن وسلاسة تدفق الطلبات. تدريب وتوجيه الموظفين الجدد وتعريفهم بمعايير الخدمة .

الشهادات والدورات التدريبية والتأهيل المهني

- الشهادة المهنية في دعم تقنية المعلومات: (Google IT Support Professional Certificate) Google، مايو 2026. معتمدة دولياً (ACE / FIBAA)
- الشهادة المهنية في إدارة المشاريع (Google Project Management Professional Certificate): Google، يوليو 2026. معتمدة دولياً. (ACE / FIBAA)
- الشهادة المهنية في التسويق الرقمي والتجارة الإلكترونية: Google (Google Digital Marketing) ، يوليو 2026. معتمدة دولياً (ACE / FIBAA)

- مقدمة في الأمن السيبراني (Introduction to Cybersecurity): Cisco Networking Academy يوليو 2026 . (معتمدة من Cisco)
- مقدمة في الذكاء الاصطناعي الحديث (Introduction to Modern AI): Cisco Networking Academy، يوليو 2026 . (معتمدة من Cisco)
- دورة إدارة المشاريع الاحترافية (PMP): مركز عمران الشوحة، مايو 2024 (36 ساعة بتقدير امتياز) .
- دورة الموارد البشرية (HR): مركز عمران الشوحة، مايو 2024 (36 ساعة بتقدير امتياز) .
- التدريب العملي في التسويق الرقمي: أكاديمية H2 ، 2024 .
- تخصص الدليل العملي للتداول . 2025 :

المهارات التقنية والعملية (Hard & Technical Skills)

- تقنية المعلومات والدعم: أساسيات الدعم التقني، أنظمة التشغيل، شبكات الحاسوب، أمن المعلومات، التعامل مع أدوات الذكاء الاصطناعي .
- العمليات والإدارة: إدارة العمليات التشغيلية، أنظمة نقاط البيع (POS) ، إدارة المخازن والجرد، إعداد التقارير والأرشفة .
- إدارة المشاريع والتسويق: مبادئ إدارة المشاريع (PMP / Agile) ، التسويق الرقمي وتحليل البيانات .
- البرمجيات: حزمة (Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint).

المهارات الشخصية والتفاعلية (Soft Skills)

- القيادة وإدارة فرق العمل | حل المشكلات الفورية وإدارة النزاعات | الذكاء العاطفي والتواصل البناء | إدارة الوقت والتنظيم العالي | المرونة والتكيف | التعلم الذاتي والتطوير المستمر .

التعليم الأكاديمي

- جامعة الشعب (University of the People - USA) بكالوريوس في إدارة الأعمال (طالب في السنة الأولى - منذ 2025) .
- الجامعة الافتراضية السورية (SVU - Syria) بكالوريوس في هندسة الشبكات ونظم المعلومات الإدارية (مُجمّد مؤقتاً حتى السنة الثالثة)

اللغات

- العربية: اللغة الأم .
- الإنجليزية: مستوى متوسط (قراءة وكتابة ومحادثة - مع التطوير المستمر) .